

Popis realizace poskytování sociálních služeb

Název poskytovatele	Centrum MARTIN o.p.s.
Druh služby Identifikátor	Sociálně terapeutické dílny Identifikátor 9283831
Forma služby	ambulantní
Název zařízení a místo poskytování	Café MARTIN Sokolovská 29/75, Karlín, 186 00 Praha 8 Café MARTIN Československé Armády 601/23, Bubeneč, 160 00 Praha 6 Café MARTIN Lupáčova 805/10, Žižkov, 130 00 Praha 3 Centrum MARTIN Koněvova 2430/162, Žižkov, 130 00 Praha 3

Cílová skupina

Služba sociálně terapeutické dílny je poskytována **osobám ve věkovém rozmezí 16 – 64 let s trvalým bydlištěm na území hl. m. Prahy, nebo Středočeského kraje (příp. osobám, které se více jak polovinu roku zdržují na území hl. m. Prahy, nebo Středočeského kraje)**, které jsou:

- a) **osobami s chronickým duševním onemocněním** - osoby s psychickými procesy, které se projevují v myšlení, prožívání a chování člověka, znesnadňující jim fungování ve společnosti, nebo
- b) **osobami s mentálním postižením** - osoby, u kterých díky mentálnímu postižení dochází k zaostávání vývoje rozumových schopností, k odlišnému vývoji některých psychických vlastností a k poruchám v adaptačním chování, nebo
- c) **osobami s kombinovaným postižením** – osoby s mentálním postižením, které trpí případným dalším typem postižením (tělesná postižení výrazně neomezující pohyb, duševní onemocnění, lehčí formy smyslových postižení).

Služba není určena pro:

- a) osoby trpící závislostí na alkoholu a drogách,
- b) osoby trpící těžší formou smyslového postižení,
- c) osoby, které nejsou schopny komunikace,
- d) osoby, které nejsou schopny samostatného pohybu,
- e) osoby v akutním psychotickém stavu,
- f) osoby se sklony k agresivnímu jednání.

Jednání se zájemcem o službu, vstup uživatele do služby

Organizace Centrum MARTIN o.p.s. má písemně zpracována vnitřní pravidla, podle kterých informuje zájemce o sociální službu srozumitelným způsobem o možnostech a podmínkách poskytování sociální služby; podle těchto pravidel poskytovatel postupuje.

Zájemci se o sociálních službách mohou dozvědět:

- z www stránek organizace – www.centrummartin.cz;
- z informačních letáků a prezentací;
- prostřednictvím osobní návštěvy v místech poskytování služby organizace;
- telefonickým dotazem na tel. č. 776 757 553,

e-mailovým dotazem na e-mail socialnisluzby@centrummartin.cz.

Zájemce o sociální službu je pozván na osobní setkání do Centra MARTIN o.p.s., kde mu sociální pracovník předá informace o:

- cílech a způsobech poskytování sociální služby;
- smlouvě o poskytování sociálních služeb;
- individuálním plánování služby.

Sociální pracovník organizace Centrum MARTIN o.p.s. projednává se zájemcem o sociální službu jeho požadavky, očekávání a osobní cíle, které by vzhledem k jeho možnostem a schopnostem bylo možné realizovat prostřednictvím sociální služby.

Při osobním setkání jsou prostřednictvím rozhovoru a osobního dotazníku zjišťovány zájemcovy očekávání a požadavky. V případě, že požadavky a očekávání zájemce není organizace Centrum MARTIN o.p.s. schopna splnit, budou mu zprostředkovány kontakty a informace o vhodných sociálních službách, které by je splnit mohly. Pokud je Centrum MARTIN o.p.s. schopno splnit očekávání a požadavky zájemce, je zařazen do evidence zájemců o sociální službu.

O přijetí zájemce do sociální služby rozhoduje vedoucí sociální pracovník. Výsledek rozhodnutí je zájemci předán do 14 dnů od data zařazení do evidence zájemců. V případě plné kapacity služby je zájemce evidován jako čekatel v pořadníku a o této skutečnosti je vyrozuměn. V případě přijetí zájemce do sociální služby je s ním sepsána písemná smlouva o poskytování sociální služby.

Organizace Centrum MARTIN o.p.s. má písemně zpracována vnitřní pravidla pro postup při odmítnutí zájemce o sociální službu z důvodů stanovených zákonem; podle těchto pravidel postupuje.

Zájemce o sociální službu může být odmítnut v případě, že:

- Centrum MARTIN o.p.s. neposkytuje sociální službu, o kterou žadatel žádá,
- Zájemce nespadá do cílové skupiny poskytovaných sociálních služeb,
- Centrum MARTIN o.p.s. nemá momentálně dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby,
- Zájemcem je osoba, která žádá o poskytnutí sociální služby v době kratší, než 6 měsíců od výpovědi smlouvy o poskytnutí téže sociální služby ze strany organizace z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Skutečnost o odmítnutí včetně důvodu je zájemci sdělena ze strany organizace nejpozději do 14 dnů od data zařazení do evidence zájemců o sociální službu

Podrobný popis realizace služby

Jedná se o sociální službu ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a naplňuje definici pro sociálně terapeutické dílny vymezenou tímto zákonem, tj. jedná se o ambulantní služby poskytované osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce. Jejich účelem je dlouhodobá a pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie.

Poslání služby

Posláním služby sociálně terapeutické dílny poskytované organizací Centrum MARTIN o.p.s. je v první řadě posílit možnost získání pracovního uplatnění prostřednictvím nácviku pracovních dovedností pro osoby se zdravotním postižením. S ohledem na individuální možnosti a potřeby každého uživatele upevňujeme pracovní návyky, prohlubujeme samostatnost a budujeme pocit zodpovědnosti.

Cíle služby

1. Podporovat uživatele služby při uplatňování jejich práv a oprávněných zájmů.
2. Podporovat samostatnost, aktivitu a nezávislost uživatelů služby.
3. Rozvoj, udržení nebo obnovení schopností uživatelů v oblasti zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnost a činností vedoucích k sociálnímu začlenění.
4. Vést uživatele k samostatnému navazování a udržování kontaktů se společenským prostředím.
5. Poskytnout pomoc a podporu uživatelům služby při řešení náročných životních situací.

6. Individuálně přizpůsobovat rozsah i obsah aktivit služby na základě potřeb a přání jejich uživatelů.
7. Prostřednictvím týmu odborníků zajišťovat vysokou kvalitu všech aktivit služby.

Principy služby

1. Důstojnost – v rámci služby je zajištěno respektování důstojnosti, jakož i veškerých práv uživatelů služby.
2. Diskrétnost – v rámci služby je zajištěno dodržování mlčenlivosti o zjištěných skutečnostech o uživatelích služby.
3. Respektování individuálních potřeb – jednotlivé aktivity služby jsou přizpůsobovány potřebám jejich uživatelů.
4. Komplexnost – k problémům uživatelů je v rámci služby je přístupováno komplexně.
5. Včasnost – v rámci služby je zajištěno podle možností organizace včasné uspokojení potřeb uživatelů služby v co nejkratším možném čase.
6. Rovnost a nestrannost – v rámci služby je zachováván rovný a nestranný přístup bez jakékoliv diskriminace ke všem jejím uživatelům.
7. Bezplatnost – služba je poskytována bezplatně.

Činnosti v rámci služby

Základní činnosti při poskytování sociálně terapeutické dílny se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

- a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- b) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- c) nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění,
- d) podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností.

Metody práce

Centrum MARTIN o.p.s. poskytuje službu sociálně terapeutické dílny pro osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s mentálním postižením a kombinovaným postižením v tréninkových kavárnách a obchodech s drobným zbožím.

Uživatelé sociální služby sociálně terapeutické dílny směřují k naplnění individuálně plánovaných cílů prostřednictvím aktivit, které jsou vedené odborným personálem – sociálními pracovníky, pracovníky v sociálních službách a psychologem. Aktivity s uživateli vycházejí z potřeb a požadavků uživatelů a jsou mezi ně zařazeny ty, jejichž cílem je podpora při zvládání každodenních povinností života, osobní hygieny a sebeobslužných činností, dále schopnosti samostatné přípravy stravy a seznámení se stravovacími návyky, zdokonalování a prohlubování pracovních návyků a dovedností uživatelů včetně jejich zvýšení kompetencí sociálního začlenění do společnosti. Mezi náplně aktivit řadíme například výtvarné činnosti, počítačové dovednosti, etiketu a kavárenské dovednosti. Kavárenské dovednosti jsou činnosti zaměřené na zdokonalování a prohlubování pracovních dovedností v místech tréninkových kaváren, kde se uživatelé služby učí jak vařit různé druhy kávy, obsluhovat zákazníky, podílejí se na přípravě jednoduchých pokrmů, nabývají zkušenosti s cateringovými akcemi a mnoho dalšího. Nácvik probíhá prostřednictvím kurzu, který má bloky zaměřené tematicky na nácvik činností, které vycházejí z praxe práce v kavárně. Uživatelé počinají hygienickým základem, převlékáním a dodržováním časového pravidelného harmonogramu si osvojují chod pracovního prostředí.

Psycholog v rámci sociální služby s uživateli vypracovává diagnostiku pomocí psychodiagnostických testů, jejichž cílem je pomoc uživatelům při profesní orientaci, zjištění jejich silných a slabých výkonových stránek, doporučení vhodného pracovního zaměření, srovnání výsledků testů s jejich osobními cíli. Sociální pracovníci a pracovníci v sociálních službách jsou s psychologem v úzké spolupráci a sociální služba je uživatelům nabízena v maximální možné míře a kvalitě.

Vyřizování stížností

Organizace Centrum MARTIN o.p.s. má písemně zpracována vnitřní pravidla pro podávání a vyřizování stížností osob na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby, a to ve formě srozumitelné osobám; podle těchto pravidel poskytovatel postupuje.

Organizace Centrum MARTIN o.p.s. informuje osoby o možnosti podat stížnost, jakou formou stížnost podat, na koho je možno se obracet, kdo bude stížnost vyřizovat a jakým způsobem a o možnosti zvolit si zástupce pro podání a vyřizování stížnosti; s těmito postupy jsou rovněž prokazatelně seznámeni zaměstnanci poskytovatele.

Stížnosti mohou uživatelé služby podat:

o anonymně písemně – stěžovat si můžete na cokoli, co se vám v rámci služby nelíbí, stížnost vložíte do schránky, která je označena „SCHRÁNKA DŮVĚRY“ a která se nachází:

na adrese:

1. Sokolovská 29/75, Karlín, 186 00 Praha 8;
2. Československé Armády 601/23, Bubeneč, 160 00 Praha 6;
3. Lupáčova 805/10, Žižkov, 130 00 Praha 3;
4. Koněvova 2430/162, Žižkov, 130 00 Praha 3.

o písemně a ústně - lze podat stížnost na ostatní uživatele služby svému klíčovému sociálnímu pracovníkovi;

o písemně a ústně lze podat stížnost na svého klíčového sociálního pracovníka vedoucí útvaru sociálních služeb, telefon 776 757 553, e-mail sociálnísluzby@centrummartin.cz;

o - písemně a ústně lze podat stížnost na vedoucí útvaru sociálních služeb ředitele Centra MARTIN o.p.s., Mgr. Daniele Prokopové – na adresu Chelčického 911/2, Praha 3, 130 00, e-mail prokopova@centrummartin.cz;

Organizace Centrum MARTIN o.p.s. stížnosti eviduje a vyřizuje je písemně v přiměřené lhůtě.

Organizace Centrum MARTIN o.p.s. informuje osoby o možnosti obrátit se v případě nespokojenosti s vyřízením stížnosti na nadřízený orgán poskytovatele nebo na instituci sledující dodržování lidských práv s podnětem na prošetření postupu při vyřizování stížnosti

Ukončení služby

K ukončení poskytování služby může dojít na základě:

1. Vzájemné dohody o ukončení smlouvy o poskytování sociální služby.
2. Výpovědi smlouvy o poskytování sociální služby ze strany uživatele – kdykoliv a bez udání důvodu.
3. Výpovědi smlouvy o poskytování sociální služby ze strany organizace Centrum MARTIN o.p.s. - pouze v těchto případech:

- Uživatel služby dlouhodobě, zpravidla po dobu 3 měsíců, nespolupracuje s klíčovým sociálním pracovníkem a neproказuje zájem o spolupráci při naplňování osobního cíle uvedeného ve smlouvě, při čemž důvodem není například pobyt ve zdravotnickém zařízení, v lázních či nemoc.
- Ze závažných organizačních důvodů, např. ukončení poskytování služby, zánik organizace Centrum MARTIN o.p.s. apod.
- Pokud uživatel přestane naplňovat kritéria cílové skupiny.
- V případě, že u uživatele dojde k závažnému zhoršení zdravotního či psychického stavu, které neumožní v podmínkách organizace Centrum MARTIN o.p.s. naplňování jeho speciálních potřeb a je spojeno s ohrožením bezpečí uživatele samého nebo dalších uživatelů.

Úhrady za služby

Služba je poskytována zdarma.

Další doplňující informace

Fakultativní služby (jsou-li poskytovány)

Nejsou poskytovány.

Prostory, materiální a technické vybavení

Konkrétní místo poskytování služby na konkrétní týden je s uživatelem naplánováno nejpozději do pátku týdne předchozího.

Centrum MARTIN o.p.s. poskytuje službu sociálně terapeutické dílny v těchto prostorách:

1. Sokolovská 29/75, Karlín, 186 00 Praha 8 – tréninková kavárna tramvajová zastávka linek č. 3, 8 a stanice metra linky B „Křižíkova“ aktivity služby zde probíhají od pondělí do pátku, v době od 10:00 do 17:00 hodin dle stanoveného harmonogramu a na základě předchozí domluvy.

V tomto zařízení je vždy ve čtvrtek v době od 9:00 do 12:00 hodin k dispozici sociální pracovník

služby zajišťující poskytování základního sociálního poradenství v rámci služby sociálně terapeutické dílny v souladu s ustanovením § 3 vyhlášky č. 505/2006 Sb., k provedení zákona o sociálních službách.

2. Československé Armády 601/23, Bubeneč, 160 00 Praha 6 – tréninková kavárna stanice metra linky A „Hradčanská“ a „Dejvická“
aktivity služby zde probíhají v pondělí a středu, v době od 8:00 do 18:00 hodin, v úterý a čtvrtek od 8:00 do 16:00 hodin a v pátek od 8:00 do 14:00 hodin dle stanoveného harmonogramu a na základě předchozí domluvy.

3. Lupáčova 805/10, Žižkov, 130 00 Praha 3 – tréninková kavárna tramvajová zastávka linek č. 5, 9, 26 „Olšanské náměstí“
aktivity služby zde probíhají od pondělí do pátku, v době od 9:00 do 17:00 hodin dle stanoveného harmonogramu a na základě předchozí domluvy.

4. Koněvova 2430/162, Žižkov, 130 00 Praha 3 tramvajová zastávka linek č. 1, 9 a 11 „Vozovna Žižkov“
aktivity služby zde probíhají od pondělí do pátku, v době od 9:00 do 16:00 hodin dle stanoveného harmonogramu a na základě předchozí domluvy.

V tomto zařízení je vždy v úterý v době od 9:00 do 12:00 hodin k dispozici sociální pracovník služby zajišťující poskytování základního sociálního poradenství v rámci služby sociálně terapeutické dílny v souladu s ustanovením § 3 vyhlášky č. 505/2006 Sb., k provedení zákona o sociálních službách.

Dne: 1.6.2015

Zpracoval: Ing. Adam Šimčík