

Popis realizace poskytování sociálních služeb

Název poskytovatele	Centrum MARTIN o.p.s.
Druh služby Identifikátor	Sociální rehabilitace Identifikátor 5293808
Forma služby	Ambulantní a terénní
Název zařízení a místo poskytování	Centrum MARTIN Koněvova 2430/162, Žižkov, 130 00 Praha 3 Centrum MARTIN Koněvova 2430/162, Žižkov, 130 00 Praha 3 Café MARTIN Lupáčova 805/10, Žižkov, 130 00 Praha 3

Cílová skupina

Služba sociální rehabilitace je poskytována osobám ve věkovém rozmezí 16 – 64 let s trvalým bydlištěm na území hl. m. Prahy, nebo Středočeského kraje (příp. osobám, které se více jak polovinu roku zdržují na území hl. m. Prahy, nebo Středočeského kraje), které jsou:

- osobami s chronickým duševním onemocněním** - osoby s psychickými procesy, které se projevují v myšlení, prožívání a chování člověka, znesnadňující jim fungování a orientaci ve společnosti, nebo
- osobami s mentálním postižením** - osoby, které z důvodu svého hendikepu potřebují podporu a zároveň chtějí dále rozvíjet svoje schopnosti a dovednosti, nebo
- osobami s kombinovaným postižením** – osoby s mentálním postižením, které trpí případným dalším typem postižením (tělesná postižení výrazně neomezující pohyb, duševní onemocnění, lehčí formy smyslových postižení) a které z důvodu svého hendikepu potřebují podporu a zároveň chtějí dále rozvíjet svoje schopnosti a dovednosti.

Jednání se zájemcem o službu, vstup uživatele do služby

Organizace Centrum MARTIN o.p.s. má písemně zpracována vnitřní pravidla, podle kterých informuje zájemce o sociální službu srozumitelným způsobem o možnostech a podmínkách poskytování sociální služby; podle těchto pravidel poskytovatel postupuje.

Zájemci se o sociálních službách mohou dozvědět:

- z www stránek organizace – www.centrummartin.cz;
- z informačních letáků a prezentací;
- prostřednictvím osobní návštěvy v místech poskytování služby organizace;
- telefonickým dotazem na tel. č. 739 036 331, 608 930 502

e-mailovým dotazem na e-mail socialnisluzby@centrummartin.cz.

Zájemce o sociální službu je pozván na osobní setkání do Centra MARTIN o.p.s., kde mu jsou předány informace o:

- cílech a způsobech poskytování sociální služby;
- smlouvě o poskytování sociálních služeb;
- individuálním plánování služby.

Podrobné informace o poskytovaných službách zájemcům předávají pouze oprávněné osoby organizace Centrum MARTIN o.p.s. a těmi jsou:

- ředitelka organizace
- vedoucí sociální pracovník
- sociální pracovník

V případě, že na pracovišti při osobní návštěvě nebo telefonickém kontaktu zájemce nejsou přítomny oprávněné osoby k jednání s ním, jsou zájemci prostřednictvím přítomného zaměstnance předány základní informace a je mu nabídnutý termín schůzky s oprávněným zaměstnancem nebo kontakt.

Oprávněná osoba organizace Centrum MARTIN o.p.s. projednává se zájemcem o sociální službu jeho požadavky, očekávání a osobní cíle, které by vzhledem k jeho možnostem a schopnostem bylo možné realizovat prostřednictvím sociální služby.

Při osobním setkání zájemce s pověřenou osobou jsou prostřednictvím rozhovoru a Žádosti o zařazení do služby zjišťovány zájemcovy očekávání, požadavky a je provedeno sociální šetření. V případě, že požadavky a očekávání zájemce není organizace Centrum MARTIN o.p.s. schopna splnit, budou mu zprostředkovány kontakty a informace o vhodných sociálních službách, které by je splnit mohly. Pokud je Centrum MARTIN o.p.s. schopno splnit očekávání a požadavky zájemce, je zařazen do evidence zájemců o sociální službu.

O přijetí zájemce do sociální služby rozhoduje vedoucí sociální pracovník po konzultaci s pověřenou osobou, která se zájemcem do té doby jednala a prováděla vstupní pohovor. Výsledek rozhodnutí je zájemci předán ústně, v případě jeho žádosti, písemně do 14 dnů od data zařazení do evidence zájemců. V případě plné kapacity služby je zájemce evidován jako čekatel v pořadníku a o této skutečnosti je ústně, v případě jeho žádosti, písemně vyrozuměn. V případě přijetí zájemce do sociální služby je s ním sepsána písemná smlouva o poskytování sociální služby.

Organizace Centrum MARTIN o.p.s. má písemně zpracována vnitřní pravidla pro postup při odmítnutí zájemce o sociální službu z důvodů stanovených zákonem; podle těchto pravidel postupuje.

Zájemce o sociální službu může být odmítnut v případě, že:

- Centrum MARTIN o.p.s. neposkytuje sociální službu, o kterou žadatel žádá,
- Zájemce nespadá do cílové skupiny poskytovaných sociálních služeb,
- Zájemcem je osoba, která žádá o poskytnutí sociální služby v době kratší, než 6 měsíců od výpovědi smlouvy o poskytnutí téže sociální služby ze strany organizace z důvodu porušení povinností vyplývajících ze smlouvy.

Skutečnost o odmítnutí včetně důvodu je zájemci sdělena ze strany pověřené osoby nejpozději do 14 dnů ústně, v případě jeho žádosti písemně, od data zařazení do evidence zájemců o sociální službu.

Pokud je naplněna kapacita služby, je zájemci nabídnuta možnost zařadit se do seznamu čekatelů na službu a vyčkat okamžiku, až se ve službě uvolní místo.

Podrobný popis realizace služby

Jedná se o sociální službu ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a naplňuje definici pro sociální rehabilitaci vymezenou tímto zákonem, tj. jedná se o soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností alternativním způsobem využívajícím zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí. Tato služba je poskytována ambulantní a terénní formou.

Poslání služby

Posláním služby sociální rehabilitace je poskytovat potřebnou podporu lidem, kteří ji potřebují v důsledku svého nepříznivého zdravotního stavu. Povzbuzujeme a provázíme je na cestě při začleňování do běžného života.

Posláním služby sociální rehabilitace poskytované organizací Centrum MARTIN o.p.s. je nabídnout pomoc, podporu a povzbuzení osobám v těžké životní situaci, která vznikla následkem jejich zdravotního postižení. Aktivitu služby umožňují podporovat osoby s chronickým duševním onemocněním, s mentálním postižením, příp. s kombinovaným postižením z Prahy a Středočeského kraje při jejich snaze zapojit se do běžného života a především do pracovního procesu. Služba je poskytována s velkým důrazem kladeným na respektování individuálních potřeb jejích uživatelů.

Cílem služby je uživatel, který:

- a) samostatně či s podporou uplatňuje svá práva a je si jich vědom.
- b) se zajímá o svoje osobní záležitosti a aktivně tráví svůj volný čas.
- c) funguje v běžném životě při minimální míře podpory.
- d) ví, na koho se v těžké životní situaci obrátit a kde vyhledat odbornou pomoc.
- e) je orientován na trhu práce a průběžně zdokonaluje pracovní návyky.
- f) rozumí svému okolí, udržuje s ním vztahy.

Principy služby

1. Důstojnost – je zajištěno respektování důstojnosti, jakož i veškerých práv uživatelů.
2. Diskrétnost – je zajištěno dodržování mlčenlivosti o zjištěných skutečnostech o uživatelích.
3. Respektování individuálních potřeb – jednotlivé aktivity služby jsou přizpůsobovány potřebám jejích uživatelů.
4. Komplexnost – k problémům uživatelů je v rámci služby přistupováno komplexně.
5. Včasnost – je zajištěno podle možností organizace včasné uspokojení potřeb uživatelů služby v co nejkratším možném čase.
6. Rovnost a nestrannost – je zachováván rovný a nestranný přístup bez jakékoliv diskriminace ke všem

jejím uživatelům.

7. Bezplatnost – služba je poskytována bezplatně.

Činnosti v rámci služby

Základní činnosti při poskytování sociální rehabilitace se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

Nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování

Nácvik obsluhy běžných zařízení a spotřebičů.

Nácvik péče o domácnost, například péče o oděvy, úklid, drobné údržbářské práce, chod kuchyně, nakupování.

Nácvik péče o děti nebo další členy domácnosti.

Nácvik samostatného pohybu včetně orientace ve vnitřním i venkovním prostoru.

Nácvik dovedností potřebných k úředním úkonům, například vlastnoručního podpisu.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět.

Nácvik schopnosti využívat dopravní prostředky.

Nácvik chování v různých společenských situacích.

Nácvik běžných a alternativních způsobů komunikace, kontaktu a práce s informacemi.

Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

Upevňování získaných motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Podávání informací o možnostech získávání rehabilitačních a kompenzačních pomůcek.

Informační servis a zprostředkování služeb.

Metody práce

Uživatelé služby sociální rehabilitace v průběhu jejích aktivit směřují k naplnění svých individuálně plánovaných cílů. Každý uživatel má určeného svého klíčového sociálního pracovníka, který s ním pravidelně plánuje rozsah a obsah jednotlivých aktivit služby a následně s uživatelem vyhodnocuje jejich realizaci. Aktivity služby jsou plánovány vždy v dostatečném předstihu. Veškeré aktivity služby jsou vedeny odborným personálem, tj. sociálními pracovníky a pracovníky v sociálních službách.

V sociální službě sociální rehabilitace v Centru MARTIN o.p.s. směřuje práce s uživateli služby ke zvýšení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti prostřednictvím rozvoje specifických schopností a dovedností, posilování návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných, činností. Ke každému uživateli je přistupováno individuálně a zaměřuje se na jeho zachované schopnosti, potenciál a kompetence.

Každý uživatel si za pomoci svého klíčového sociálního pracovníka určí své individuální cíle, na kterých bude spolupracovat. Jedná se především o zvyšování pracovních kompetencí a získávání nových pracovních dovedností, které zvyšují šance uživatelů na uplatnění na chráněném i otevřeném trhu práce.

Vyřizování stížností

Organizace Centrum MARTIN o.p.s. má písemně zpracována vnitřní pravidla pro podávání a vyřizování stížností osob na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby, a to ve formě srozumitelné osobám; podle těchto pravidel poskytovatel postupuje.

Organizace Centrum MARTIN o.p.s. informuje osoby o možnosti podat stížnost, jakou formou stížnost podat, na koho je možno se obracet, kdo bude stížnost vyřizovat a jakým způsobem a o možnosti zvolit si zástupce pro podání a vyřizování stížnosti; s těmito postupy jsou rovněž prokazatelně seznámeni zaměstnanci poskytovatele.

Stížnosti mohou uživatelé služby podat:

o anonymně písemně – stěžovat si můžete na cokoliv, co se vám v rámci služby nelíbí, stížnost vložíte do schránky, která je označena „SCHRÁNKA DŮVĚRY“ a která se nachází:
na adrese:

1. Koněvova 2430/162, Žižkov, 130 00 Praha 3 přístupná od pondělí do čtvrtka od 9:00 do 16:00 h;
2. Roháčova 48, Žižkov, 130 00 Praha 3 přístupná od pondělí do čtvrtka od 9:00 do 16:00 h;
3. Lupáčova 805/10, Žižkov, 130 00 Praha 3 přístupná od pondělí do pátku od 11:00 do 18:00 h.

- o písemně a ústně - lze podat stížnost na ostatní uživatele služby svému klíčovému sociálnímu pracovníkovi;
- o písemně a ústně lze podat stížnost na svého klíčového sociálního pracovníka vedoucí útvaru sociálních služeb, e-mail socialnisluzby@centrummartin.cz;
- o písemně a ústně lze podat stížnost na vedoucí útvaru sociálních služeb ředitelce Centra MARTIN o.p.s., Mgr. Daniele Prokopové – na adresu Chelčického 911/2, Praha 3, 130 00, e-mail prokopova@centrummartin.cz, tel.: 608 930 502;

Organizace Centrum MARTIN o.p.s. stížnosti eviduje a vyřizuje je písemně v přiměřené lhůtě.

Organizace Centrum MARTIN o.p.s. informuje osoby o možnosti obrátit se v případě nespokojenosti s vyřízením stížnosti na nadřízený orgán poskytovatele nebo na instituci sledující dodržování lidských práv s podnětem na prošetření postupu při vyřizování stížnosti.

Stížnosti mohou uživatelé služby podat písemně, případně jiným způsobem lze podat stížnost na celou sociální službu na tato místa:

- Veřejný/á ochránce/kyně práv
Údolní 39
602 00 Brno
E-mail: podatelna@ochrance.cz
Telefonická informační linka: 542 542 888
- Magistrát hlavního města Prahy
Mariánské náměstí 2
110 01 Praha 1
E-mail: posta@praha.eu
tel. sekretariát: 236 004 102
- MPSV ČR
22. odbor sociálních služeb
Na Poříčním právu 1/376
128 01 Praha 2
E-mail: posta@mpsv.cz
tel. sekretariát: 221 922 396

Ukončení služby

K ukončení poskytování služby může dojít na základě platných předpisů organizace a to zejména při:

1. Vzájemné dohody o ukončení smlouvy o poskytování sociální služby.
2. Výpovědi smlouvy o poskytování sociální služby ze strany uživatele – kdykoliv a bez udání důvodu.
3. Výpovědi smlouvy o poskytování sociální služby ze strany organizace Centrum MARTIN o.p.s. - pouze ve specifických případech stanovených v předpisech organizace.

Úhrady za služby

Služba je poskytována zdarma.

Další doplňující informace

Fakultativní služby (jsou-li poskytovány)

nejsou poskytovány

Prostory, materiální a technické vybavení

Konkrétní místo poskytování služby na konkrétní týden je s uživatelem naplánováno nejpozději do pátku týdne předchozího.

Centrum MARTIN o.p.s. poskytuje službu sociální rehabilitace v těchto prostorách:

1. Koněvova 2430/162, Žižkov, 130 00 Praha 3

tramvajová zastávka „Vozovna Žižkov“

aktivity služby zde probíhají od pondělí do pátku, v době od 9:00 do 16:00 hodin dle stanoveného harmonogramu a na základě předchozí domluvy.

V tomto zařízení je ve čtvrtek v době od 9:00 do 14:00 hodin k dispozici sociální pracovník služby zajišťující poskytování základního sociálního poradenství v rámci služby sociální rehabilitace v souladu s ustanovením § 3 vyhlášky č. 505/2006 Sb., k provedení zákona o sociálních službách.

2. Roháčova 48, Žižkov, 130 00 Praha 3
Autobusová zastávka „Černínova“

aktivity služby zde probíhají od pondělí do pátku, v době od 9:00 do 16:00 hodin dle stanoveného harmonogramu a na základě předchozí domluvy.

V tomto zařízení je v pondělí od 9:00 do 14:00 hodin k dispozici sociální pracovník služby zajišťující poskytování základního sociálního poradenství v rámci služby sociální rehabilitace v souladu s ustanovením § 3 vyhlášky č. 505/2006 Sb., k provedení zákona o sociálních službách.

3. Lupáčova 805/10, Žižkov, 130 00 Praha 3 – tréninková kavárna, učebna
tramvajová zastávka „Olšanské náměstí“

aktivity služby zde probíhají v od 11:00 – 16:00 hodin dle stanoveného harmonogramu a na základě předchozí domluvy.

Dne: 1.4.2023

Zpracovala: Mgr. Daniela Prokopová